

VOS QUESTIONS FRÉQUENTES

Question :

Après avoir appliqué le Baume du Siam au Ginseng en quantité importante à l'endroit de ma douleur, j'ai ressenti quelques minutes plus tard comme une sensation intense de chaleur, est-ce normal ?

Réponse :

Oui, car le Baume du Siam au Ginseng contient du CAPSICUM, une plante connue pour ses propriétés chauffantes et tonifiantes. Cette sensation d'échauffement se dissipe après un certain temps (environ 30 à 60 minutes).



Question :

Quelques minutes après avoir appliqué le Baume du Siam au Ginseng, j'ai constaté comme une rougeur et une sensation de démangeaison sur l'emplacement de la zone traitée (ex : le dos). Est-ce normal ?

Réponse :

Oui, ce phénomène est normal pour plusieurs raisons : Il est lié à la présence de CAPSICUM associé au camphre. Vous avez probablement appliqué le Baume du Siam au Ginseng en massage prolongé sur un endroit précis. Selon l'emplacement de la zone à traiter, la peau est plus ou moins sensible. Ex : cou, dos, épaules... Cette rougeur disparaît généralement 15 à 45 minutes après application en fonction de la quantité utilisée. Si cette rougeur devait persister au-delà de ce temps ou en cas de mauvaise tolérance cutanée (démangeaisons prolongées), nous vous conseillons simplement d'arrêter son utilisation.

Question :

Après avoir appliqué le Baume du Siam au Ginseng, j'ai oublié de me rincer soigneusement les mains et je me suis frotté les yeux sans faire attention. Que dois-je faire ?

Réponse : *rincez-vous simplement les yeux abondamment avec de l'eau claire.*

Question :

Combien de temps peut-on conserver le Baume du Siam au Ginseng ?

Réponse :

Si votre pot n'a jamais été ouvert et que vous le conservez au réfrigérateur, sa durée de validité est de 36 mois. Si votre pot a été entamé et que vous le conservez au réfrigérateur, sa durée de validité est d'environ 12 mois. Au-delà, les principes actifs du Baume du Siam au Ginseng ne sont plus aussi efficaces.